

Universitas Esa Unggul

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya zaman, perkembangan teknologi dan informasi pada saat ini sudah sangat berkembang pesat, komputer merupakan salah satu media elektronik yang memegang peranan penting dalam perkembangan teknologi saat ini. Semua orang pasti membutuhkan komputer untuk dapat menunjang kelancaran pekerjaan yang membutuhkan kecepatan, ketepatan, keakuratan, keefisienan waktu, serta tenaga dan biaya.

Perkembangan teknologi komputer telah merambat ke dalam dunia pendidikan, hampir seluruh sekolah baik negeri maupun swasta telah memiliki komputer sebagai salah satu alternatif pemecah masalah dalam pengolahan data sekolah. Dalam penyajian informasi, setiap instansi pendidikan memiliki cara yang berbeda-beda, ada yang sudah menggunakan komputer, dan ada juga yang masih menggunakan cara konvensional dan belum terkomputerisasi dengan baik.

Yayasan Pendidikan Al-Chasanah merupakan yayasan yang bergerak dalam bidang pendidikan, dengan memiliki 5 jenjang pendidikan, yakni TK, SD, SMP, SMA, dan SMK. Pada saat ini, sistem pengelolaan administrasi keuangan sekolah terutama pada proses pelayanan pembayaran Sumbangan Penyelenggaraan Pendidikan (SPP) yang dilakukan oleh petugas tata usaha (TU) masih dilakukan secara konvensional dan belum terkomputerisasi.

Banyaknya transaksi pembayaran SPP dari beberapa jenjang pendidikan yang berbeda setiap hari nya, dan hanya

diterima oleh dua orang petugas TU, menyebabkan kurang cepatnya pelayanan terhadap siswa. karena petugas TU membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pencatatan ke dalam buku besar harian, penulisan pada bukti pembayaran berupa kartu SPP dan kwitansi pembayaran, lalu merekap transaksi tersebut ke dalam buku besar.

Apabila siswa kehilangan kartu SPP, petugas TU akan mengalami kesulitan untuk mengetahui data pembayaran yang sudah dilakukan sebelumnya, karena petugas TU harus memeriksa lagi buku harian, buku besar, dan bukti kwitansi pembayaran siswa yang tentunya sangat tidak efisien dalam segi waktu dan tenaga.

Ketidaktahuan orang tua mengenai status uang SPP yang ditiptikan kepada putra-putrinya apakah sudah dibayarkan atau belum, menyebabkan berkurangnya kepercayaan masyarakat khususnya wali murid terhadap pelayanan yang diberikan Yayasan Al-Chasanah. Untuk itu dibutuhkan sistem berbasis *mobile web* yang dapat menjadi solusi bagi para orang tua dalam mengontrol status pembayaran SPP.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dibuatlah judul **“Rancang Bangun Sistem Administrasi Pembayaran SPP Berbasis Web (Studi Kasus: Yayasan Pendidikan Al-Chasanah)”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat memberikan kemudahan bagi petugas TU yayasan pendidikan Al-Chasanah

dalam melakukan proses pembayaran SPP serta pembuatan laporan rekapitulasi pembayaran SPP dalam periode per bulan?

2. Bagaimana cara memberitahukan kepada orangtua atau wali murid mengenai waktu jatuh tempo pembayaran, tunggakan pembayaran, serta pemberitahuan bahwa siswa telah melakukan pembayaran SPP?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem ini dapat memberikan kemudahan bagi petugas TU dalam pengelolaan pembayaran SPP, serta memberikan keefisienan dari segi waktu dan tenaga dan keakuratan data untuk pembuatan laporan rekapitulasi keuangan pada periode per bulan yang sifatnya berkala.
2. Dengan adanya sistem yang berbasis mobile dapat memudahkan orang tua atau wali murid dalam mendapatkan informasi secara *realtime* mengenai informasi waktu jatuh tempo pembayaran, informasi tunggakan pembayaran, serta informasi untuk pemberitahuan bahwa siswa telah melakukan pembayaran SPP.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Tersedianya aplikasi administrasi keuangan sekolah yang dapat membantu pihak yayasan pendidikan Al-Chasanah dalam memperbaiki sistem yang telah ada sebelumnya, menjadi sistem yang terkomputerisasi, sehingga dapat terdokumentasi dengan baik.

2. Membantu dan meningkatkan kinerja bagian administrasi keuangan sekolah khususnya petugas tata usaha untuk memproses pembayaran SPP secara terkomputerisasi.
3. Untuk membantu para orangtua atau wali murid dalam memantau atau mengontrol status pembayaran SPP putra-putrinya melalui sistem yang berbasis *mobile web*.

1.5 Batasan Masalah

1. Obyek penelitian mengenai pembayaran SPP di Yayasan Pendidikan Al-Chasanah.
2. Pembahasan dalam penelitian ini adalah pembuatan sistem administrasi pembayaran SPP berbasis web.
3. Sistem hanya dapat membuat laporan pembayaran dan laporan tunggakan dalam periode per bulan.
4. Tampilan sistem pada petugas TU berbasis desktop dan tampilan sistem pada orangtua menggunakan bootstrap sehingga dapat diakses pada tampilan *mobile*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan landasan teori yang berisikan teori-teori yang melandasi dan berkaitan dengan rancang bangun sistem administrasi pembayaran SPP berbasis web.

BAB III GAMBARAN UMUM SEKOLAH

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum sekolah, proses bisnis dan analisis masalah pada proses bisnis yang berjalan dan yang diusulkan dengan menggunakan metode analisis SWOT.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian hasil dan pembahasan dari analisis yang diusulkan serta berisikan beberapa rancangan diagram dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari penulisan tugas akhir serta saran untuk pengembangan sistem agar sistem administrasi pembayaran SPP berbasis web ini menjadi lebih baik lagi.